|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | Efetuar Venda Ticket no Caixa |
| **Resumo (Objetivo)** | Efetuar a venda de um ticket no caixa |
| **Atores Primários** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Operador de sistema |
| **Pré-condições** | O caixa deve estar aberto e o operador de sistema logado |
| **Fluxo Principal** | P1. O operador de sistema clica no link “Venda Ticket”;  P2. O sistema apresenta a tela de venda de ticket;  P3. O operador de sistema preenche o valor pago pelo cliente;  P4. O sistema emite o ticket;  P5. O sistema valida o pagamento, informa o valor do troco e apresenta a mensagem “Ticket emitido com sucesso!”; |
| **Fluxo Alternativo** | FA1. No P4, caso o ticket não seja emitido corretamente, o sistema deverá apresentar a mensagem “Erro na emissão do ticket. Deseja tentar emití-lo novamente?”. Caso o operador selecione a opção “Sim”, o sistema tentará imprimir o ticket novamente; caso o operador selecione a opção “Não”, o sistema cancelará a emissão do ticket e apagará o registro da base de dados, além de apresentar a mensagem “Transação Cancelada!”. |
| **Pós-condições** | - |
| **Regras de Negócio** | RN1. Será permitida a emissão de um ticket por cliente por turno. |
| **Requisitos Não Funcionais** |  |
| **Autor** | Marcelo da Silva Lima |
| **Data** | 16/06/2016 |
| **Regras de Validação** |  |
| **Entidades Participantes** |  |
| **Observações** |  |